

فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس‌های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان - سال ۱۳۹۵

اطلاعیه شماره ۱

شانزدهمین همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان مطابق برنامه ریزی، همه ساله در ۹ اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش واحدهای برتر در امر رعایت حقوق مصرف کنندگان معرفی خواهند شد.

لذا بدینوسیله از متقاضیان دعوت می‌شود با مراجعه به **آدرس اینترنتی (www.esfand9th.com)**، ثبت نام اولیه خود را حداکثر تا **سی‌ام مهر ماه ۱۳۹۵ (۱۳۹۵/۰۷/۳۰)** به صورت الکترونیکی انجام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تهران- خ ولی عصر(عج)- روبروی پارک ملت- خ ارمغان غربی- خ مهرشاد شمالی- تقاطع خ شهید انصاری(صداقت)- پلاک ۶۶- ساختمان سازمان حمایت- طبقه دوم- اتاق ۲۰۸- کد پستی: ۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳
شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر: **۲۲۰۵۸۵۴۲-۲۶۲۰۰۵۰۳**

آدرس‌های اینترنتی مرتبط:

(www.esfand9th.com)

وب سایت اختصاصی دبیرخانه اجرایی همایش:

(www.cppo.mimt.gov.ir)

پورتال سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان:

دبیرخانه سیاستگذاری و اجرایی
اعطای گواهینامه و تندیس ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان

تذکر مهم:

برای شرکت هایی که سال گذشته در این سایت ثبت نام نموده اند نیازی به ثبت نام مجدد در سایت نمی باشد و می توانند با ورود به صفحه کاربری خود اطلاعات شرکت خود را مشاهده و موارد مورد نیاز را بروز نمایند.
همچنین در صورت عدم دستیابی به شناسه کاربری و رمز عبور می توانند با دبیرخانه سیاست گذاری و اجرایی اعطای گواهینامه و تندیس تماس گرفته و شناسه کاربری و رمز عبور خود را دریافت نمایند.

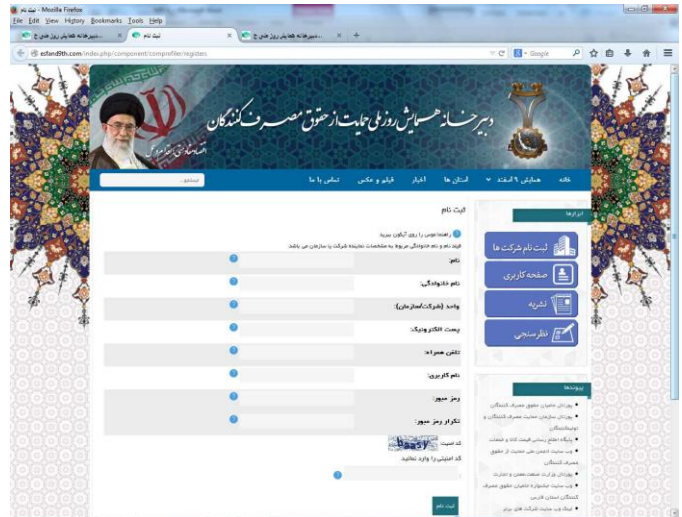
راهنمای ثبت نام برای شرکت هایی که تا کنون در سایت ثبت نام نکرده اند

مرحله اول:

ثبت نام اولیه از طریق لینک (ثبت نام شرکت ها) در سایت (www.esfand9th.com)



۱



۲

پس از کلیک بر روی گزینه ثبت نام شرکت ها، صفحه ای باز شده که شخص ثبت نام کننده می بایست مشخصات خود را برای ثبت نام در سایت وارد نماید.

مرحله دوم:

پس از ثبت نام اولیه، یک پیام به پست الکترونیک شما ارسال خواهد شد (ممکن است این پیام به پوشه spam ایمیل شما رفته باشد). شما می بایست بر روی لینک موجود در پیام کلیک نمایید تا مدیر سایت، ثبت نام شما را دریافت و تأیید کند.

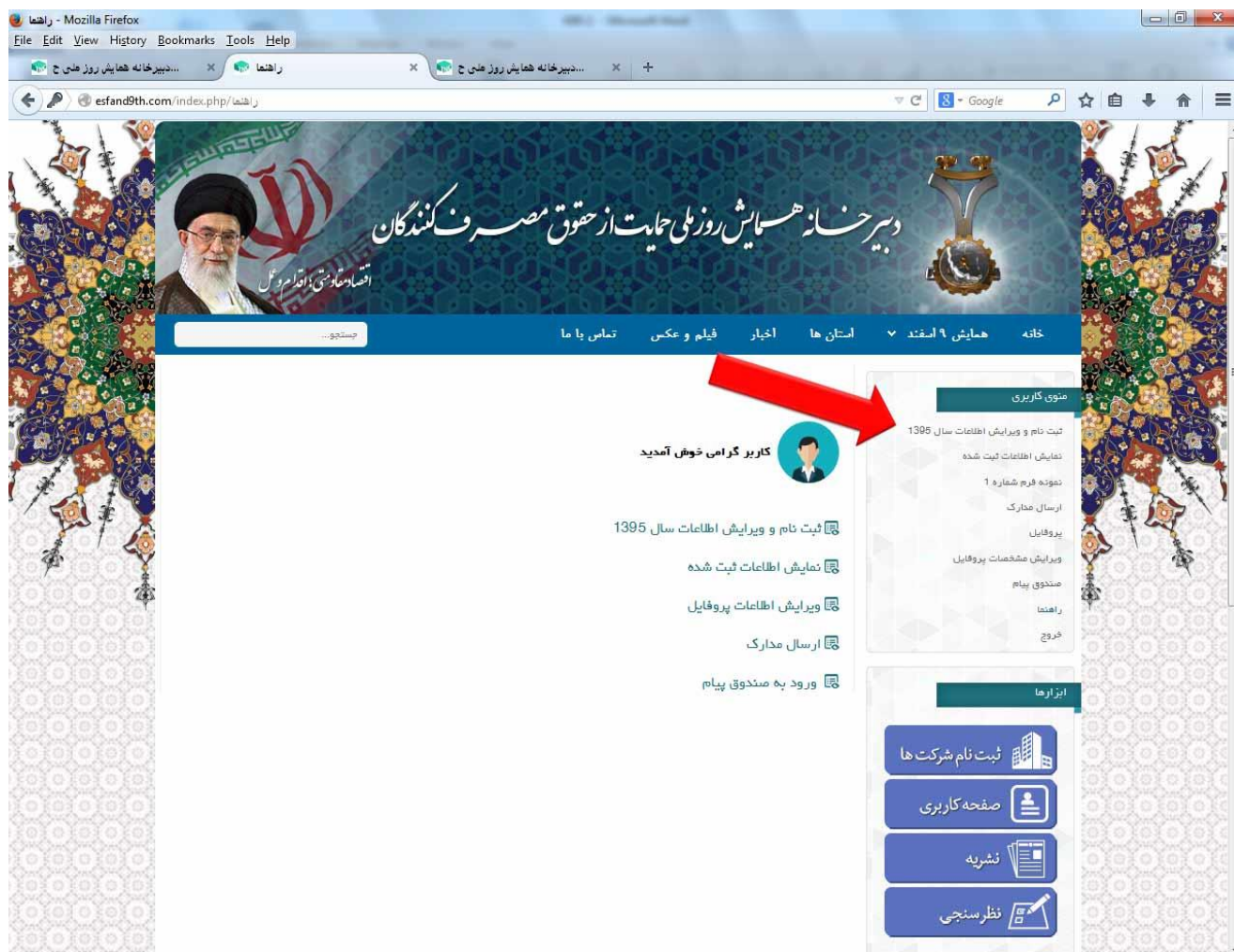
مرحله سوم:

پس از اینکه عضویت شما توسط مدیر سایت تأیید شد، مجدداً پیامی برای پست الکترونیک شما ارسال می شود که این پیام به منزله تأیید ثبت نام شما می باشد. پس از آن می بایست به بخش صفحه کاربری مراجعه نموده و با وارد کردن نام کاربری و شناسه عبور (که در مرحله اول انتخاب نموده اید) وارد پروفایل خود شوید.



مرحله چهارم:

پس از وارد شدن به پروفایل خود، گزینه ای تحت عنوان منوی کاربری در سمت راست صفحه ظاهر شده که شما می بایست به قسمت ثبت نام و ویرایش اطلاعات سال ۱۳۹۵ مراجعه و اقدام به تکمیل فرایند ثبت نام نمایید.



- پیشنهاد می شود قبل از تکمیل بخش ثبت نام و ویرایش اطلاعات، نمونه فرم شماره ۱ را که در منوی کاربری موجود می باشد دانلود کرده و به صورت پیشنویس تهیه، سپس اقدام به تکمیل فرم اینترنتی نمایید.
- در صفحه کاربری امکان ارسال فایل از طریق کاربر به مدیر سایت در گزینه ارسال مدارک وجود دارد.
- در صفحه کاربری و بخش صندوق پیام شما می توانید پیامی را به مدیر سایت ارسال کنید یا پیغام هایی که از سوی مدیر سایت برای شما ارسال شده است را مشاهده نمایید.

شرایط اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۵

شرایط عمومی ورود به فرایند اعطای گواهینامه / تندیس

- داشتن نشان تجاری مستقل.
- داشتن پروانه بهره‌برداری و مجوزهای بهداشتی و پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران.
- نداشتن حکم محکومیت قطعی در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح و همچنین نداشتن پرونده تخلفاتی مفتوح در سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان طی سال ممیزی و سال قبل از آن.

شرایط اختصاصی اعطای گواهینامه ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- کسب امتیاز مربوط به رضایت مندی مشتریان (دارا بودن حداقل ۷۰٪ رضایت مندی مشتری).
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت کالا و خدمات.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت قیمت ها.
- کسب امتیاز مربوط به توزیع و خدمات پس از فروش.
- داشتن گستره فعالیت در ۱۰ و بیش از ۱۰ استان.
- تولید بر مبنای حداقل ۷۰٪ ظرفیت اسمی.

شرایط اختصاصی اعطای تندیس ملی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی.
- دریافت گواهینامه حداقل در ۲ سال متوالی یا ۳ سال غیرمتوالی. (سال جاری محاسبه نمی شود).
- کسب حداقل ۹۰ امتیاز در مجموع امتیازهای اعطای گواهینامه.
- رضایت مندی مشتری ۹۰ درصد و بالاتر.
- وجود گستره توزیع کالا یا خدمات و نمایندگی واحد متقاضی، در حداقل ۲۰ استان کشور.
- تندیس رعایت حقوق مصرف کنندگان با توجه به امتیاز کسب شده از شاخصهای ارزیابی و سنجش واحد های تولیدی شرکتهای متقاضی

در سه رده: طلایی، نقره ای و برنزی به شرکتهای تولیدی و خدماتی برتر اعطا می گردد.

*اعطای گواهینامه استانی:

در صورتیکه گستره فعالیت، در سطح ملی نباشد، شرکت های متقاضی می توانند در سطح استانی جهت دریافت گواهینامه به سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان، مراجعه نمایند.

* به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرایند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس های ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان در وب سایت www.esfand9th.com منوی همایش ۹ اسفند، گزینه آیین نامه و دستور العمل ها قرار داده شده است.