



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

## اطلاعیه آموزشی

### (ویژه شکل های اقتصادی)

مرکز آموزش اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران برگزار می نماید

### کارگاه آموزشی ارائه خدمات در تشکلهای

مدت دوره : ۸ ساعت آموزشی

شروع دوره یکشنبه ۱۳۹۶/۰۲/۲۴

مدرس : آقای علیرضا اسدی

روزها و ساعات برگزاری دوره : یکشنبه ها ساعت ۱۶ لغایت ۲۰

مخاطبین : اعضای هیئت رئیسه تشکلهای

دوره ویژه تشکلهای و رایگان می باشد.

### سرفصل های آموزشی :

۱. نیازسنجی و شناسایی خدمات مورد نیاز اعضا
۲. طراحی مدل ارائه خدمات
۳. سازماندهی و انتخاب شرکای تجاری
۴. اولویت گذاری و انتخاب خدمات
۵. سازماندهی تیم اجرایی ارائه خدمات
۶. ارائه خدمات و ارزیابی اثربخش خدمات

محل برگزاری: مرکز آموزش اتاق بازرگانی تهران - خیابان وزرا - خیابان ۲۱ - پلاک ۱۰ - طبقه اول

خواهشمند است فرم ثبت نام خود از طریق نمابر: ۸۸۱۰۷۷۶۲

و یا ایمیل: [Edu@tccim.ir](mailto:Edu@tccim.ir) به مرکز آموزش اتاق بازرگانی تهران ارسال نمائید.

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن های : ۸۸۱۰۷۷۳۲ و ۸۸۱۰۷۷۳۳ تماس حاصل نمائید



## فرم ثبت نام دوره آموزشی ویژه تشکل های اقتصادی

نام و نام خانوادگی شرکت کننده : ..... کد ملی : .....

رشته تحصیلی: ..... مقطع تحصیلی: .....

نام تشکل : ..... سمت: .....

آدرس : .....

تلفن ثابت و همراه : ..... فکس: .....

آدرس ایمیل : .....

شماره شناسه ملی تشکل: .....

تاریخ : .....

موارد فوق مورد تایید می باشد امضاء دبیر کل تشکل: .....

خواهشمند است فرم تکمیل شده ثبت نام را از طریق

نمبر: ۸۸۱۰۷۷۶۲ و یا ایمیل: [Edu@tccim.ir](mailto:Edu@tccim.ir) به مرکز آموزش اتاق بازرگانی تهران ارسال نمائید

جهت دریافت اطلاعات با شماره تلفن ۸۸۱۰۷۷۳۲ - ۸۸۱۰۷۷۲۳ تماس حاصل نمائید

کد فرم: FR۱۷۱۱/۰۰