

## پرسشنامه واحد تولیدی صنعتی

### کمیت و رشد تولید و اشتغال و سرمایه گذاری – بازسازی و نوسازی

- ۱- نسبت تولید واقعی محصولات به ظرفیت اسمی واحد طی سال ۱۳۹۵ (بر حسب درصد)  کمتر  بیشتر ..... نسبت به درصد: ..... ظرفیت تولید واقعی: .....
- ۲- میزان رشد تولید نسبت به سال قبل: ..... درصد ..... ظرفیت تولید واقعی سال ۱۳۹۴ ..... ظرفیت تولید واقعی سال ۱۳۹۵ .....
- ۳- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد ..... افزایش  کاهش ..... سرمایه ثابت سال ۱۳۹۴: ..... سرمایه ثابت سال ۱۳۹۵ .....
- ۴- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد ..... افزایش  کاهش ..... میزان سرمایه در گردش سال ۱۳۹۴: ..... میزان سرمایه در گردش سال ۱۳۹۵ .....
- ۵- میزان رشد فروش سالیانه نسبت به سال قبل: ..... درصد ..... افزایش  کاهش ..... فروش سال ۱۳۹۴: ..... فروش سال ۱۳۹۵ .....
- ۶- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۳۹۵: .....  
۷- میزان رشد اشتغال نسبت به سال قبل: ..... درصد ..... افزایش  کاهش ..... شاغلین سال ۱۳۹۴: ..... شاغلین سال ۱۳۹۵ .....
- ۸- کل اشتغال مستقیم ایجاد شده تا پایان سال ۱۳۹۵ وفق آخرين لیست تامین اجتماعی ..... نفر که نسبت به مدت مشابه طی سال ۱۳۹۴ ..... درصد ..... افزایش  کاهش ..... داشته است.
- ۹- آیا در طول سال ۱۳۹۵ در قسمت ماشین آلات و خطوط تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟  بلی  خیر
- ۱۰- آیا در طول سال ۱۳۹۵ در قسمت تأسیسات و سالن های تولید، مشروط به ارتقای کمی و کیفی و تنوع محصولات، توسعه و بازسازی وجود داشته است؟  بلی  خیر ..... درصد سال ۱۳۹۴ و ..... درصد سال ۱۳۹۵ .....
- ۱۱- آیا در قالب برنامه زمان بندی مشخص برای تعمیر و نگهداری ماشین آلات، فعالیتی صورت گرفته است؟  بلی  خیر ..... (کپی نمونه برنامه بیوست شود)

امضاء و گزارش کارشناس:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	نام و امضاء و مهر متقاضی:
------------------------	----------------------------	---------------------------

۱۲- آیا در سال ۱۳۹۵ واحد تولیدی محصول جدید داشته است؟ نام ببرید.

خیر  بله

۱۳- آیا در طول سال ۱۳۹۵، اقدامات اثر بخش برای کاهش مصرف انرژی و بهینه سازی مصرف انرژی صورت پذیرفته است؟

خیر  درصد صرفه جویی؟ ..... درصد سال ۱۳۹۴ و ..... درصد سال ۱۳۹۵

۱۴- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟ تشریح فرماید.

خیر  بله

۱۵- مزیت رقابتی شرکت نسبت به محصولات یا خدمات رقبا چیست؟ تشریح فرماید.

## کیفیت محصولات تولیدی - استانداردها:

۱۶- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟

بله

تعداد پرسنل ..... نفر  خیر

۱۷- آیا واحد تولیدی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

قابل تذکر! چنانچه محصولات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

- اجباری:  بله  خیر ..... مند فقره؟

- تشویقی:  بله  خیر ..... مند فقره؟

۱۸- آیا واحد تولیدی موفق به اخذ گواهینامه های استانداردهای معتر بین المللی کیفیت و مدیریت (CE - ISO - GS - ASTM) (Halal و ...)

شده است؟ (کپی مدارک بیوست شود)  بله  خیر

۱۹- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟  بله

(چه آزمایشگاههایی و در چه حدی؟)

۲۰- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (آکرودیته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)  خیر  بله

۲۱- آیا آزمایشگاه آن شرکت استاندارد بین المللی دریافت نموده است؟ (در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

خیر  بله

امضاء و گزارش کارشناس:

امضاء و گزارش بازدیدکنندہ:

نام و امضاء و مهر متقاضی:

## صادرات - خدمات تجاری:

- ۲۲- آیا دلایل قانونی صادرات گروه کالای خاص، مانع صادرات محصولات واحد تولید شده است؟

بله  خیر

- ۲۳- میزان رشد صادرات نسبت به سال قبل ..... درصد بر حسب دلار

..... میزان صادرات کالای تولیدی واحد در طول سال ۱۳۹۴ .....

..... میزان صادرات کالای تولیدی واحد در طول سال ۱۳۹۵ .....

- ۲۴- نسبت ارزش صادرات کل نسبت به فروش کل:

صادرات کل ۱۳۹۴ ..... فروش کل ۱۳۹۴ ..... ریال

صادرات کل ۱۳۹۵ ..... فروش کل ۱۳۹۵ ..... ریال

- ۲۵- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید

تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

- ۲۶- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید.

تعداد ..... کشور طی سال ۱۳۹۴ و ..... کشور طی سال ۱۳۹۵

- ۲۷- آیا در اتفاق بازارگانی مشترک و یا اتفاق های کشورهای طرف صادرات و در تشکل ها و اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت

دارید؟ (کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید)  بله  خیر

- ۲۸- آیا محصولات شرکت دارای خدمات پس از فروش ، ضمانت کیفیت ، قابلیت مرجع شدن کالای نامرغوب و مواردی از این قبیل می باشد؟

بله  خیر  بله

- ۲۹- آیا شرکت دارای نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش می باشد؟  بله  خیر

تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور:

تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:

- ۳۰- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟  بله  خیر

- ۳۱- چند درصد از کل صادرات شرکت را خود شرکت و چند درصد از صادرات را افراد واسط انجام می دهند؟

امضاء و گزارش کارشناس:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	نام و امضاء و مهر متقاضی:
------------------------	----------------------------	---------------------------

## حفظه فنی و بهداشت کار:

۳۲- آیا در شرکت، بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟

بلی  خیر  چند نفر؟ .....  
.....

۳۳- آیا محیط کارخانه به سیستم های ایمنی مانند: کمک های اولیه، هشدار و اطفاء حریق، توقف اضطراری دستگاهها و تابلوها و نشانه های هشدار و

امثال آن مجهر است؟ بلی  خیر

۳۴- آیا در طول سال ۱۳۹۵ ، حادثه منجر به جرح و فوت در محل کارخانه رخ داده است؟

بلی  خیر  چر صورت پاسخ مثبت، چند مورد؟ .....  
.....

۳۵- آیا کارخانه، مجهر به سیستم های کنترل کننده و جمع آوری غبار و گازهای حاصل از احتراق و گازهای سمی می باشد؟

بلی  خیر

۳۶- آیا کارخانه، به سیستم های جمع آوری تصفیه فاضلاب صنعتی و امکانات نگهداری ضایعات آلوده کننده خط تولید و یا دفع صحیح آنها مجهر می باشد؟ بلی  خیر

۳۷- آیا مصوبات سازمان حفاظت محیط زیست، اعم از خواص استقرار واحدهای تولیدی، ایجاد فضای سبز مناسب جهت تلطیف هوای محیط کار رعایت می شود؟ بلی  خیر

۳۸- آیا شرکت جزو فهرست صنایع آلاینده محیط زیست می باشد؟

بلی  خیر

۳۹- آیا شرکت در برابر مخاطرات و خدمات جانی و مالی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده است؟ (توضیح دهید.)

بلی  خیر  .....  
.....

## آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

۴۰- در طول سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد؟)

تعداد نفر ساعت ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵ .....  
.....

۴۱- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟

بلی  خیر  ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵ .....  
.....

۴۲- در طول سال ۱۳۹۵ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطای شده است؟

بلی  خیر  چند نفر؟ .....  
.....

۴۳- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟ (در صورت امکان نحوه دسترسی را اعلام فرمائید)

امضاء و گزارش کارشناس:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	نام و امضاء و مهر متقاضی:
------------------------	----------------------------	---------------------------

بلی ○

خیر ○

۴۳- در زمینه قطعات و ماشین آلات مورد نیاز واحد تولیدی، مشابه سازی و نوآوری انجام شده است؟

بلی ○ خیر ○ تعداد ..... سال ۱۳۹۴ و ..... ۱۳۹۵

تعدادی را ذکر کنید.....

۴۴- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟

(نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص فرمائید)

بلی ○ درصد ..... خیر ○

۴۵- پرسنل شاغل در قسمت تحقیق و توسعه چند نفر می باشند؟

نفر طی سال ۱۳۹۴ و ..... نفر طی سال ۱۳۹۵

۴۶- آیا در طول سال ۱۳۹۵ تحقیقاتی انجام شده است؟ نام ببرید.

بلی ○ خیر ○ تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

۴۷- در خصوص مهندسی و طراحی جدید برای تکمیل و بهبود خطوط تولید در سال ۱۳۹۴ اقدام شده است؟

بلی ○ خیر ○ تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

چه پروژه هایی؟.....

۴۸- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟ ( نام برد و مدارک لازم را پیوست نمائید.)

بلی ○ خیر ○ تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

۴۹- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو چهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت مثبت

بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید.)

بلی ○ خیر ○

۵۰- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟

(در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کمی گواهی مربوطه ضمیمه گردد)

بلی ○ خیر ○

طی سالهای پیش از ۱۳۹۵ :

طی سال ۱۳۹۵ :

امضاء و گزارش کارشناس:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	نام و امضاء و مهر متقاضی:
------------------------	----------------------------	---------------------------

## امور رفاهی و اجتماعی – ارتقای بهره‌وری:

۵۱- آیا در شرکت از روش‌های ارتقای بهره‌وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می‌شود؟ (چه روش‌هایی؟)

خیر  بلی

۵۲- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران، کارکنان و کارگران می‌باشد؟

خیر  بلی

۵۳- آیا در واحد تولیدی، کمیته انصباطی به منظور رفع مشکلات احتمالی کارگری از طریق روش درون خانوادگی وجود دارد؟

خیر  بلی

۵۴- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره‌وری، ایجاد امکانات رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه‌های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می‌شود؟ (بلی)

(روش‌ها را ذکر کنید):

۵۵- آیا شرکت در سال ۱۳۹۵ خدمات عام المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسواندی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...) در راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟

خیر  بلی (به طور مشخص نام ببرید).

۵۶- آیا واحد در سال ۱۳۹۵ دارای تیم ورزشی بوده و آیا از تیمهای ورزشی دیگر حمایت نموده است؟ (نام ببرید).

خیر  بلی

۵۷- آیا واحد، عضو تشکل‌های تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت و معدن، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و .... می‌باشد؟ (نام ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید).

خیر  بلی

امضاء و گزارش کارشناس:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	نام و امضاء و مهر متقاضی:
------------------------	----------------------------	---------------------------